**Annexe 2 :**

**CADRE DE RÉPONSE TECHNIQUE**

**(CRT)**

|  |
| --- |
| **Prestation d’impression de livres** |

**ATTENTION**

**Le candidat devra répondre au cadre de réponse technique sans excéder 20 pages (police Marianne – taille 10) et ne pas faire de renvoi à un mémoire technique.**

Nom du candidat :

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

|  |
| --- |
| **Critère n° 1 : Valeur technique (60 points)** |

**Sous-critère 1.1 : Expériences de l’entreprise et moyens humains – 25 points**

1. **Expérience de l’entreprise en matière d’impression de livres photographiques et de livres d’art** (15 points)

* **Présentez les savoir-faire et compétences techniques de l’entreprise pour la réalisation d’ouvrages photographiques et d’art.** (5 points)

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

* **Décrivez l'expérience de trois projets se rapprochant le plus des prestations attendues dans ce marché.** (5 points)

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

* **Indiquer l’expérience de l’entreprise auprès des établissements culturels (musées, services d’archives, fondations, festivals photographiques, etc.) et/ou des éditeurs de livres photographiques.** (5 points)

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

1. **Parcours des intervenants appelés à intervenir dans le cadre de ce marché (8 points)**

NB : La désignation d’un **interlocuteur privilégié** est obligatoire.

**Présenter les membres de l’équipe mobilisée pour l’exécution du marché, en indiquant :**

* **Les profils des chargés de clientèle (préciser leurs parcours).** (3 points)

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

* **Les profils des chefs de fabrication (préciser leurs parcours).** (3 points)

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

* **La répartition des rôles au sein de l’équipe mobilisée pour le marché (intervenants principaux, supports, coordination, disponibilité de chaque intervenant).** (2 points)

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

1. **Continuité de l’activité (**2 points)

**Y-a-t-il une continuité de l’activité tout au long de l’année ?** (2 points)

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Sous-critère 1.2 - Méthodologie d’organisation et de travail proposée – 25 points**

1. **Conseil et échanges préparatoires avant validation du devis.** (15 points)

**Détailler le dispositif d’accompagnement et de conseil mis en place pour échanger sur les projets en amont de l’émission du BAT (réunions de travail, propositions de devis, envois d’échantillons de papier, conseils sur la conception).** (15 points)

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

1. **Modalités de prise en charge et du suivi des dossiers** (10 points)

**Détailler les étapes de suivi de projet, de la demande initiale à la livraison de la prestation.** (10 points)

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Sous-critère 1.3 – Délais d’exécution des prestations – 10 points**

NB : Les délais d’impression et de livraison sont également à indiquer dans le **BPU**, et seront pris en compte dans la notation des réponses du candidat.

1. **Délais d’impression** (7 points)

**Indiquer (en jours ouvrés à partir de la validation du BAT) les délais d’impression minimum et maximum pour un livre de 200 pages tiré à 700 exemplaires avec papier en stock.** (2 points)

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Indiquer (en jours ouvrés à partir de la validation du BAT) les délais d’impression minimum et maximum pour un livre de 200 pages tiré à 700 exemplaires avec papier à commander.** (2 points)

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Décrire les moyens techniques, humains et organisationnels mis en œuvre pour assurer ces délais d’exécution (nombre de presse et temps hebdomadaire de production, service logistique, etc.).** (3 points)

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

1. **Délais de livraison** (3 points)

**Indiquer les délais, et les moyens techniques, humains et organisationnels mis en œuvre, pour la livraison de 700 exemplaires d’un ouvrage au fort d’Ivry, 2/8 route du Fort, 94200 Ivry- sur-Seine.** (3 points)

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Critère n°2 : Performance environnementale et sociale (10 points)**

**Le Titulaire s’engage à mettre en œuvre des mesures spécifiquement dédiées à l’exécution** des prestations objet du marché.

**Décrire les mesures mises en œuvre pour limiter l’impact carbone lié aux modes de transports (véhicule utilisé et/ou optimisation des transports pour limiter le nombre de kilomètres effectués).**

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Décrire les actions mises en place en faveur de l’environnement dans le cadre de la réalisation de vos prestations.**

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Décrire les mesures mise en œuvre en faveur de l’égalité Femme / Homme (politique de recrutement, égalité des salaires, postes d’encadrement…).**

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Indiquer toute autre mesure mise en œuvre en faveur de la démarche RSE.**

Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.